

Reg. No. :

SY-48

Name :

SECOND YEAR HIGHER SECONDARY EXAMINATION, MARCH 2020

Part – III

Time : 2½ Hours

BUSINESS STUDIES

Cool-off time : 15 Minutes

Maximum : 80 Scores

General Instructions to Candidates :

- There is a 'Cool-off time' of 15 minutes in addition to the writing time.
- Use the 'Cool-off time' to get familiar with questions and to plan your answers.
- Read questions carefully before answering.
- Read the instructions carefully.
- Calculations, figures and graphs should be shown in the answer sheet itself.
- Malayalam version of the questions is also provided.
- Give equations wherever necessary.
- Electronic devices except non-programmable calculators are not allowed in the Examination Hall.

വിദ്യാർത്ഥികൾക്കുള്ള പൊതുനിർദ്ദേശങ്ങൾ :

- നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിന് പുറമെ 15 മിനിറ്റ് 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ഉണ്ടായിരിക്കും.
- 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ചോദ്യങ്ങൾ പരിചയപ്പെടാനും ഉത്തരങ്ങൾ ആസൂത്രണം ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കുക.
- ഉത്തരങ്ങൾ എഴുതുന്നതിന് മുമ്പ് ചോദ്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- നിർദ്ദേശങ്ങൾ മുഴുവനും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- കണക്ക് കൂട്ടലുകൾ, ചിത്രങ്ങൾ, ഗ്രാഫുകൾ, എന്നിവ ഉത്തരപേപ്പറിൽ തന്നെ ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ചോദ്യങ്ങൾ മലയാളത്തിലും നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
- ആവശ്യമുള്ള സ്ഥലത്ത് സമവാക്യങ്ങൾ കൊടുക്കണം.
- പ്രോഗ്രാമുകൾ ചെയ്യാനാകാത്ത കാൽക്കുലേറ്ററുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണവും പരീക്ഷാഹാളിൽ ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല.

Answer all questions from 1 to 9. Each carries 1 Score.

(9 × 1 = 9)

1. Interaction of domestic economy with the rest of the world economy is termed as _____.
(a) Liberalisation (b) Globalisation
(c) Privatisation (d) Demonetisation
2. _____ organisation structure leads product specialisation.
3. Choose the correct equation relating to working capital.
(a) Current Assets + Fixed Assets
(b) Current Assets – Current Liabilities
(c) Current Assets – Fixed Liabilities
(d) Current Assets + Current Liabilities
4. Find the odd one relating to the features of management principles.
(a) Universal (b) Flexible
(c) Behavioural (d) Rigidity
5. Mr. Babu is the Chief Executive Officer of Premier Ltd. Name the level of management he belongs.
(a) Top level (b) Middle level
(c) Supervisory level (d) Lower level
6. Fill in the blanks as per hint given :
The Prevention of Food Adulteration Act : 1954
The Consumer Protection Act : ?
7. Which is called as “Silent Salesman” in a market ?
(a) Grading (b) Trade Mark
(c) Packaging (d) Branding
8. PERT stands for _____.
9. Name the organisational structure which increases managerial and operational efficiency.

SY-48

2

1 മുതൽ 9 വരെയുള്ള എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരമെഴുതുക. 1 സ്കോർ വീതം. (9 × 1 = 9)

1. ആഭ്യന്തര സമ്പദ് ഘടനയെ ലോക സമ്പദ് ഘടനയുമായി ബന്ധിപ്പിക്കുന്നതിനെ പറയുന്ന പേരാണ് _____ .

(a) ഉദാര വൽക്കരണം	(b) ആഗോള വൽക്കരണം
(c) സ്വകാര്യ വൽക്കരണം	(d) നോട്ട് നിരോധനം

2. ഉൽപന്ന വൈദഗ്ദ്ധ്യവൽക്കരണത്തിലേക്ക് നയിക്കുന്ന സംഘടനാ ഘടന ഏത്?

3. പ്രവർത്തന മൂലധനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ശരിയായ സമവാക്യം ഏത്

(a) ഹ്രസ്വകാല ആസ്തികൾ + ദീർഘകാല ആസ്തികൾ
(b) ഹ്രസ്വകാല ആസ്തികൾ – ഹ്രസ്വകാല ബാധ്യതകൾ
(c) ഹ്രസ്വകാല ആസ്തികൾ – ദീർഘകാല ബാധ്യതകൾ
(d) ഹ്രസ്വകാല ആസ്തികൾ + ഹ്രസ്വകാല ബാധ്യതകൾ

4. മാനേജ്മെന്റ് തത്വങ്ങളുടെ പ്രത്യേകതയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഒറ്റപ്പെട്ടത് ഏത്.

(a) സാർവ്വലൗകീകം	(b) പെരുമാറ്റ സംബന്ധിയായത്
(c) വഴക്കമുള്ളത്	(d) അയവില്ലാത്തത്

5. ശ്രീ ബാബു പ്രീമിയർ ലിമിറ്റഡിന്റെ ചീഫ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഓഫീസർ ആണ്. അദ്ദേഹം മോനേജ്മെന്റിന്റെ ഏത് തലത്തിൽ പെടുന്നു.

(a) ഉന്നതതലം	(b) സൂപ്പർവൈസറി തലം
(c) മധ്യതലം	(d) താഴ്ന്ന തലം

6. സൂചനപ്രകാരം പൂരിപ്പിക്കുക
 ഭക്ഷണത്തിൽ മായം ചേർക്കുന്നത് തടയുന്നതിനുള്ള നിയമം : 1954
 ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമം : ?

7. ഒരു വിപണിയിലെ നിശബ്ദ വിൽപനക്കാരൻ എന്ന് വിളിക്കുന്നതാരെ ?

(a) തരംതിരിക്കൽ	(b) ട്രേഡ് മാർക്ക്
(c) പാക്കേജിംഗ്	(d) ബ്രാൻഡിംഗ്

8. PERT എന്നതിന്റെ പൂർണ്ണരൂപം എഴുതുക.

9. ഭരണപരവും പ്രവർത്തനപരവുമായ കഴിവുകൾ വർദ്ധിപ്പിക്കുന്ന സംഘടനാ ഘടന ഏത്?

Answer any 4 questions from 10 to 14. Each carries 2 Scores.

(4 × 2 = 8)

10. List any two Selection Tests used for selecting an employee.
11. Find the odd one. Give reason.
 - (a) Motivation
 - (b) Leadership
 - (c) Communication
 - (d) Staffing
12. “Management is a Science.” – Give any two reasons to justify this statement.
13. Identify the management principles in the following statements.
 - (a) Management should promote a team spirit among employees.
 - (b) There should be a place for everything in the organisation.
14. Explain how planning facilitates decision making.

Answer any 4 questions from 15 – 19. Each carries 3 Scores.

(4 × 3 = 12)

15. State any three consumer responsibilities.
16. Mention any three features of a good brand name.
17. Explain the concept of financial planning.
18. List out any three non-financial incentives.
19. Name the types of plan and give an example from the following :
 - (a) Statement of expected result expressed in numerical terms.
 - (b) Specific statement that informs what is to be done and what is not to be done.

Answer any 5 questions from 20 to 25. Each carries 4 Scores.

(5 × 4 = 20)

20. State any four differences between an entrepreneur and a manager.
21. Explain the ‘Production Concept’ in marketing.
22. Planning and Controlling are inter-related. – Substantiate your answer.

10 മുതൽ 14 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 4 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. 2 സ്കോർ വീതം. (4 × 2 = 8)

10. ഒരു ജീവനക്കാരനെ തെരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിനായി ഉപയോഗിക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും രണ്ട് ടെസ്റ്റുകളുടെ പേര് എഴുതുക.
11. കൂട്ടത്തിൽ ചേരാത്തത് കണ്ടെത്തുക കാരണം എഴുതുക.

(a) പ്രചോദനം	(b) നേതൃത്വം
(c) ആശയ വിനിമയം	(d) ഉദ്യോഗ വൽക്കരണം
12. മാനേജ്മെന്റ് ഒരു ശാസ്ത്രമാണ് ഈ പ്രസ്താവന ന്യായീകരിക്കുന്നതിന് 2 കാരണങ്ങൾ എഴുതുക.
13. താഴെപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനകളിൽ മാനേജ്മെന്റ് തത്വങ്ങൾ തിരിച്ചറിയുക.

(a) മാനേജ്മെന്റ് ജീവനക്കാരിൽ സംഘ ബോധം പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കണം
(b) ഒരു സ്ഥാപനത്തിൽ എല്ലാത്തിനും ഒരു സ്ഥാനം ഉണ്ടായിരിക്കണം
14. തീരുമാനം ഏടുക്കുന്നതിന് ആസൂത്രണം എങ്ങനെയാണ് സഹായിക്കുന്നത്?

15 മുതൽ 19 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 4 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. 3 സ്കോർ വീതം. (4 × 3 = 12)

15. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് ഉത്തരവാദിത്തങ്ങൾ എഴുതുക.
16. ഒരു നല്ല ബ്രാൻഡ് നാമത്തിന് ഉണ്ടാകേണ്ട ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് സവിശേഷതകൾ എഴുതുക.
17. ധനകാര്യ ആസൂത്രണം എന്തെന്ന് വിശദമാക്കുക.
18. ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് സാമ്പത്തികേതര പ്രോത്സാഹനങ്ങൾ എഴുതുക.
19. താഴെ പറയുന്നവ ഏതുതരം പദ്ധതിയാണെന്ന് കണ്ടെത്തി ഒരു ഉദാഹരണം എഴുതുക.

(a) സംഖ്യാരൂപത്തിൽ അവതരിപ്പിക്കുന്ന പ്രതീക്ഷിത ഫലങ്ങൾ
(b) എന്ത് ചെയ്യണമെന്നും എന്ത് ചെയ്യരുതെന്നും സൂചിപ്പിക്കുന്ന പ്രത്യേക പ്രസ്താവന.

20 മുതൽ 25 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 5 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. 4 സ്കോർ വീതം. (5 × 4 = 20)

20. സംരംഭകനും മാനേജറും തമ്മിലുള്ള ഏതെങ്കിലും നാല് വ്യത്യസ്തങ്ങൾ എഴുതുക.
21. വിപണനത്തിലെ ഉൽപാദന ആശയം' വിശദീകരിക്കുക.
22. ആസൂത്രണവും നിയന്ത്രണവും പരസ്പരം ബന്ധപ്പെട്ടതാണ്. നിങ്ങളുടെ ഉത്തരം സാധൂകരിക്കുക.

23. "This source of recruitment develop dissatisfaction among existing staff."
 (1) Identify the source of recruitment.
 (2) Explain any four sources under this category.
24. Identify the process by which a manager synchronises the activities of different departments.
 Write any three features of it.
25. Explain any two money market instruments.

Answer the question 26.

Match the following :

(5)

26.

A	B
On the Job Training	External Sources
Transfer	Negative Process
Campus Recruitment	Internship Training
Selection	Conference
Off the Job Training	Internal Sources

Answer any 2 questions from 27 to 29. Each carries 5 Scores.

(2 × 5 = 10)

27. Explain the term 'Mental Revolution' in relation to Scientific Management.
28. Explain any five impacts of government policy changes in Indian Business and Industry.
29. It is a network of Personal and Social relations among employees without any conscious purpose. – Explain the concept referred here.

Answer any 2 questions from 30-32. Each carries 8 Scores.

(2 × 8 = 16)

30. Explain the factors affecting working capital requirements of a company. (Any Eight points)
31. Prepare a Seminar report on the topic "Barriers to Communication".
32. A TV manufacturing company spends huge amount in advertisement to increase the number of its customers.
 Illustrate the merits and demerits of advertisement as a promotion technique.

23. ഇത് നിലവിലെ ജീവനക്കാർക്ക് അസംതൃപ്തി ഉണ്ടാക്കുന്ന റിക്രൂട്ട്മെന്റ് ഉറവിടം ആണ്.
 (1) ഏത് ഉറവിടമാണെന്ന് കണ്ടെത്തുക
 (2) ഈ വിഭാഗത്തിൽ പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും നാല് ഉറവിടങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.
24. വിവിധ വകുപ്പുകളുടെ പ്രവർത്തനം സമന്വയിപ്പിക്കുന്ന മാനേജ്മെന്റ് പ്രവർത്തനം ഏതെന്ന് തിരിച്ചറിയുക.
 അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് പ്രത്യേകതകൾ എഴുതുക.
25. ഏതെങ്കിലും രണ്ട് പണവിപണി പ്രമാണങ്ങളെക്കുറിച്ച് വിവരിക്കുക.

26 മത്തെ ചോദ്യത്തിന് ഉത്തരം എഴുതുക. **5 സ്കോർ.** **(5)**
 ചേരും പടി ചേർക്കുക :

26.

A	B
ജോലിസ്ഥലത്തെ പരിശീലനം	ബാഹ്യ ഉറവിടം
സ്ഥലം മാറ്റം	വിപരീത പ്രവർത്തനം
കമ്പസ് റിക്രൂട്ട്മെന്റ്	ഇന്റേൺഷിപ്പ് പരിശീലനം
തെരഞ്ഞെടുപ്പ്	സമ്മേളനം
ജോലി സ്ഥലത്തിന് പുറത്തുള്ള പരിശീലനം	ആന്തരിക ഉറവിടങ്ങൾ

27 മുതൽ **29** വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 2 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക.
5 സ്കോർ വീതം. **(2 × 5 = 10)**

27. ശാസ്ത്രീയ മാനേജ്മെന്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട “മാനസിക വിപ്ലവം” എന്ന പദം വിശദമാക്കുക.
28. സർക്കാർ നയത്തിലെ മാറ്റങ്ങൾ ഇന്ത്യൻ ബിസിനസിനും വ്യവസായത്തിനും ഉണ്ടാക്കിയ പ്രത്യാഘാതങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക. (ഏതെങ്കിലും അഞ്ചെണ്ണം)
29. ഇത് ജീവനക്കാർക്കിടയിലെ സ്വകാര്യ-സാമൂഹിക ബന്ധങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനലക്ഷ്യത്തിൽ ഉണ്ടാകുന്ന പ്രത്യേക ലക്ഷ്യത്തിന് വേണ്ടി അല്ലാത്ത ശൃംഖലയാണ്. ഈ ആശയം വിശദീകരിക്കുക ?

30 മുതൽ **32** വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 2 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക.
8 സ്കോർ വീതം. **(2 × 8 = 16)**

30. ഒരു കമ്പനിയുടെ പ്രവർത്തന മൂലധനത്തെ ബാധിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ വിവരിക്കുക. (ഏതെങ്കിലും എട്ടെണ്ണം)
31. ആശയ വിനിമയ തടസ്സങ്ങൾ എന്നതിനെ ആസ്പദമാക്കി ഒരു സെമിനാർ റിപ്പോർട്ട് തയ്യാറാക്കുക.
32. ടിവി ഉൽപാദിപ്പിക്കുന്ന ഒരു കമ്പനി ഉപഭോക്താക്കളുടെ എണ്ണം വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് വേണ്ടി ഒരു വലിയ തുക പരസ്യത്തിന് ചിലവഴിക്കുന്നു.
 വിൽപന വർദ്ധനവ് തന്ത്രം എന്ന നിലയിൽ പരസ്യത്തിന്റെ നേട്ടങ്ങളും കോട്ടങ്ങളും വിശദീകരിക്കുക.